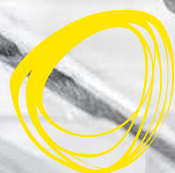


# Politique Qualité

2021-2023



**orano**



# Édito de Philippe Knoche

Directeur général d'Orano

La sûreté nucléaire, tout comme la santé et la sécurité, constitue notre première priorité. Or il ne peut y avoir de sûreté sans qualité. La maîtrise de la qualité de nos produits, projets et services constitue un facteur clé de succès. Nous ne pouvons tolérer aucun compromis avec la qualité attendue si nous voulons être et rester un acteur majeur de l'industrie nucléaire. C'est une obligation vis-à-vis de nos clients mais également de nos concitoyens et des autorités de sûreté dans tous les pays où nous opérons.

Nous devons donc continuer de progresser dans ce domaine et c'est pourquoi les membres du Comité Exécutif ont signé la Politique Qualité d'Orano afin de promouvoir les engagements qui nous conduiront au succès, en s'appuyant sur les 5 ancrages qualité.

Cela nécessite d'adopter à tout moment une attitude interrogative face aux aléas et situations sortant du mode de fonctionnement normal. C'est à la fois un engagement fort du Comité Exécutif, mais aussi la base de l'engagement que nous attendons de chaque collaborateur.

Je demande à ce que cette politique soit communiquée et cascadée à tous les niveaux de l'organisation, en France et à l'international, que la cohérence des actions qui en découlent dans les masterplans soit suivie au niveau du groupe, qu'elle fasse l'objet d'échanges lors de vos réunions d'équipe. Cette déclinaison et ces échanges reposent sur des principes de transparence et de dialogue avec les parties prenantes internes et externes.

Je compte sur l'implication de chacun d'entre vous pour vous l'approprier et l'appliquer !

Dans le cadre de la transformation du groupe, les objectifs de cette politique sont :

- assurer durablement le meilleur niveau de qualité dans nos produits, projets et services
- renforcer notre Culture Qualité, en nous appuyant sur nos 5 ancrages qualité : satisfaction client, compétence et intégrité, maîtrise de l'activité, traçabilité et amélioration continue



## Vision de Frédéric Bernasconi

Directeur Qualité

« Nous contribuons tous, par nos gestes au quotidien et par le respect de nos engagements vis-à-vis de nos clients, de nos autorités, de nos fournisseurs, à livrer des produits et des prestations de qualité. La qualité, c'est l'affaire de tous ! »

## Politique Qualité 2021-2023 d'Orano

En tant qu'acteur majeur de l'industrie nucléaire, nous nous engageons à fournir à nos clients des produits et prestations au service d'une énergie bas carbone et économe en ressources.

Nous visons les meilleurs standards de qualité en nous appuyant sur des équipes compétentes et pleinement engagées. Une culture de la transparence et de la déclaration des événements qualité est impulsée à tous les niveaux de notre organisation. L'application des 5 ancrages qualité est notre moteur pour atteindre l'excellence.

En cohérence avec ses valeurs et son objectif d'atteindre les meilleurs standards en matière de qualité industrielle, **Orano s'engage à :**

- mettre à disposition des produits et assurer des prestations de qualité
- réduire les délais de traitement de nos non-conformités
- renforcer la culture qualité industrielle
- faciliter l'accès à l'information en digitalisant nos processus de validation, de surveillance et de documentation
- assurer l'adéquation des compétences et connaissances sur les postes
- être une société apprenante (apprendre des événements)
- respecter et maintenir les standards
- ancrer les outils de l'Excellence Opérationnelle au quotidien
- améliorer la qualité de nos fournisseurs et prestataires

### TOUS ENGAGÉS

En tant que collaboratrice ou collaborateur d'Orano, je fais preuve d'intégrité et d'exemplarité. Je respecte les exigences en appliquant avec rigueur les standards et les procédures. J'adopte une attitude interrogative et j'alerte dans les meilleurs délais en cas d'écart, de situation anormale, de signal faible ou de standard difficilement applicable. Je suis engagé(e) dans le développement de mes compétences et je propose des actions d'amélioration contribuant à la performance du groupe.

# Viser les meilleurs **standards de qualité industrielle**





**Nos valeurs**

-  Sûreté Sécurité
-  Ethique, transparence et dialogue
-  Satisfaction client
-  Respect et développement des personnes
-  Amélioration continue
-  Cohésion et esprit d'équipe

## Axes stratégiques

-  **Croissance clients**
-  **Compétences**
-  **Communauté**
-  **Climat**
-  **Cash**

## Ancrages Qualité

Satisfaction client	
Compétence et intégrité	
Maîtrise de l'activité	
Traçabilité	
Amélioration continue	

## Engagements Qualité

- Mettre à disposition des produits et assurer des prestations de qualité
- Renforcer la culture qualité industrielle
- Assurer l'adéquation des compétences et connaissances sur les postes
- Respecter et maintenir les standards
- Améliorer la qualité de nos fournisseurs et prestataires
- Réduire les délais de traitement de nos non-conformités
- Faciliter l'accès à l'information en digitalisant nos processus de validation, de surveillance et de documentation
- Être une société apprenante (apprendre des événements)
- Ancrer les outils de l'Excellence Opérationnelle au quotidien

## Marqueurs à 2023

- Diminution du nombre de réclamations clients par rapport à l'année précédente
- 100% des collaborateurs sensibilisés à la Culture Qualité et contre la Fraude à la qualité
- 100% des parcours de carrières et compétences définis pour l'ensemble des métiers
- Diminution des écarts aux règles et standards
- 100% des qualifications fournisseurs et prestataires réalisées suivant les nouveaux standards
- 85% OTD sur les durées de traitement des événements qualité
- 50% des validations réalisées électroniquement
- Aucun évènement qualité majeur dû à une perte de traçabilité
- 100% d'analyse de causes réalisée sur chaque évènement qualité majeur

Orano valorise les matières nucléaires afin qu'elles contribuent au développement de la société, en premier lieu dans le domaine de l'énergie.

Le groupe propose des produits et services à forte valeur ajoutée sur l'ensemble du cycle du combustible nucléaire des matières premières au traitement des déchets. Ses activités, de la mine au démantèlement en passant par la conversion, l'enrichissement, le recyclage, la logistique et l'ingénierie, contribuent à la production d'une électricité bas carbone.

Orano et ses 16 000 collaborateurs mettent leur expertise, leur recherche permanente d'innovation, leur maîtrise des technologies de pointe et leur exigence absolue en matière de sûreté et de sécurité au service de leurs clients en France et à l'international.

Orano, donnons toute sa valeur au nucléaire.

[www.orano.group](http://www.orano.group)

Pour suivre notre actualité, engager ou poursuivre le dialogue, retrouvez-nous sur :



L'énergie est notre avenir, économisons-la !

